



Store Assistant (Deputy) Hamburg

100% (w/d/m)

Seit 1993 entwickelt, produziert und vertreibt FREITAG weltweit Taschen und Accessoires aus gebrauchten LKW-Planen. Dabei orientieren wir uns an der Kreislaufwirtschaft und unserem [Manifest](#): We think and act in cycles.

Deine Mission

- Du bist für eine kundenorientierte Store-Präsentation gemäss Visual Merchandising Vorgaben verantwortlich
- Du führst Verkaufs- und Beratungsgespräche dienstleistungsorientiert und effizient
- Du nimmst selbständig Kundenanfragen entgegen und löst diese selbständig
Du führst Bestellungen und Einlagerungen unter Vorgabe des Store Managers durch
- Du vertrittst den Store Manager bei dessen Abwesenheit und unterstützt ihn in der Einsatzplanung und Teamkoordination
- Du hast die Verantwortung im Bereich Service Cycle
- Du bearbeitest und leitest Anfragen und Reklamationen weiter
- Du leitest Informationen an zuständige Stellen weiter

- Du nimmst Anfragen entgegen und wickelst Fragestellungen im definierten Fach-/Sachgebiet unter Absprache mit dem Store Manager ab

Dein Rucksack

- Du hast bereits Erfahrung im Verkauf und ein natürliches Flair für den Verkauf
- Du hast idealerweise erste Erfahrung in einer stellvertretenden oder koordinierenden Rolle gesammelt
- Du interessierst dich für die Fashion- und Lifestylebranche
- Du sprichst fließend Deutsch und kannst dich sicher auf Englisch ausdrücken. Jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Du bist kontaktfreudig, arbeitest gerne in einem Team und zuverlässig
- Du hast Freude an der Marke FREITAG

Wir bieten

- Frei am Geburtstag
- Erfolgsbeteiligung
- Interne und externe Mitarbeitererevents
- F-Crew Discount und jährlicher WOWcher auf alle FREITAG Produkte

Deine Bewerbung

Erzähle uns in deinem Anschreiben etwas über dich. Warum glaubst du, passt du zu uns und warum willst du bei FREITAG arbeiten? Was ist dein verstecktes Talent, was ist dein Lieblingsessen, oder welches Fahrrad fährst du?

FREITAG ist ein Arbeitgeber der Chancengleichheit. Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion sind Teil unserer Kultur. Eine Realität, zu der wir immer stehen und die wir fördern.

JETZT BEWERBEN