



# Customer Relationship Specialist

## 80% (w/d/m)

Seit 1993 entwickelt, produziert und vertreibt FREITAG weltweit Taschen und Accessoires aus gebrauchten LKW-Planen. Dabei orientieren wir uns an der Kreislaufwirtschaft und unserem [Manifest](#): We think and act in cycles.

### Deine Mission

- Du beantwortest und bearbeitest die Kund\*innen-, Repair- und Sales Manager\*innen Anfragen telefonisch und schriftlich auf Deutsch, Englisch und Italienisch
- Du bearbeitest die Retouren- und Wertschriftendokumente
- Du gehst Prozesse aktiv an und verbesserst diese stetig weiter zu Gunsten des Kreises und der Organisation
- Du erfasst und pflegst Kund\*innendaten in Salesforce & Pro Concept und legst relevante Dokumente ab
- Du nimmst an internen Sales Events teil und vertrittst die Interessen von Märkten und Kund\*innen
- Du gestaltest die Digitalisierung unserer Kund\*innenservices mit

- Du empfängst und berätst unsere Kund\*innen im Noerd Store kompetent zu unseren Produkten sowie Services

## **Dein Rucksack**

- Du hast mindestens 2 Jahre Erfahrung in den Bereichen Sales und/oder Customer Relationship
- Du kommunizierst stilsicher auf Deutsch in Wort und Schrift und verfügst über gute mündliche sowie schriftliche Kenntnisse in Englisch und Italienisch. Französisch, oder jede weitere Sprache, ist von Vorteil
- Du kennst die Google Suite und im besten Fall auch Salesforce/ProConcept
- Du hast bereits erste Erfahrung im Projektmanagement sammeln können
- Du bist teamorientiert, flexibel, kundenorientiert und kommunikativ
- Du hast Freude an der Marke FREITAG

## **Wir bieten**

- Frei am Geburtstag
- 13 Monatslöhne und 5 Wochen Urlaub
- Erfolgsbeteiligung
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 16 Wochen Mutterschaftsurlaub & 20 Tage Vaterschaftsurlaub
- Homeoffice & Remote Work
- Interne und externe Mitarbeitererevents
- F-Crew Discount und jährlicher WOWcher auf alle FREITAG Produkte, sowie auf unsere NOERD Kantine
- F-Worker Deals bei verschiedenen Partnerfirmen

## **Deine Bewerbung**

Erzähle uns in deinem Anschreiben etwas über dich. Warum glaubst du, passt du zu uns und warum willst du bei FREITAG arbeiten? Was ist dein verstecktes Talent, was ist dein Lieblingsessen, oder welches Fahrrad fährst du?

**FREITAG ist ein Arbeitgeber der Chancengleichheit. Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion sind Teil unserer Kultur. Eine Realität, zu der wir immer stehen und die wir fördern.**

**JETZT BEWERBEN**