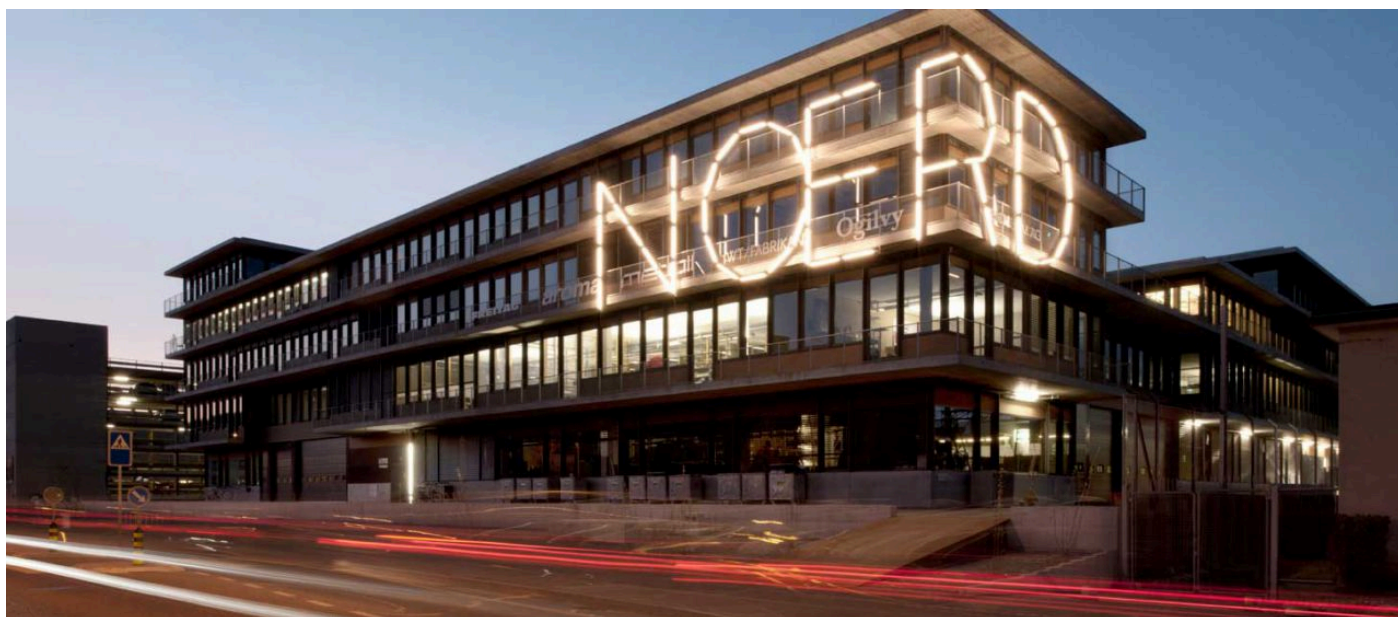




ICT Systems, Operations & Architecture Manager 80%-100% (f/d/m)

In dieser Rolle verbindest du Infrastruktur, Cloud, Workplace und externe Dienstleistungen zu einem verlässlichen Ganzen. Du arbeitest selbst an technischen Lösungen, koordinierst Spezialist*innen und schaffst klare Zuständigkeiten. Gemeinsam mit unserem IT-Circle entwickelst du eine Betriebsarchitektur, die zu unseren Anwendungen und Geschäftsprozessen passt. Du übernimmst ausserdem Verantwortung für die ICT-Berufsbildung und bindest dafür die unterschiedlichen Fachkompetenzen des IT-Circles ein.

Deine Mission

- Du entwickelst unsere Infrastruktur- und Betriebsarchitektur gemeinsam mit dem Circle Lead IT weiter. Du verbindest die Anforderungen unserer Anwendungen mit passenden Plattformen, nachvollziehbaren Standards und einem wirtschaftlichen Betrieb.
- Du verantwortest zentrale IT-Services: Google Workspace, Benutzerverwaltung, Workplace, Endgeräte und Peripherie – auch in unseren F-Stores in Europa – sowie Netzwerke, Server und Cloud-Umgebungen.

Standortbezogene IT- Themen wie Telematik und Zutrittssysteme koordinierst du mit Facility Management und den zuständigen Partner*innen.

- Du sorgst für wirksames Monitoring, geregelte Changes, aktuelle Systeme, Backups und dokumentierte Wiederherstellungsverfahren. Sicherheitsmassnahmen und Recovery-Tests setzt du gemeinsam mit unseren internen Fachrollen und externen Spezialist*innen um.
- Du steuerst unsere externen Infrastruktur-, Cloud- und Servicepartner*innen. Du klärst Leistungen und Zuständigkeiten, überprüfst Qualität, Kosten und Abhängigkeiten und wirkst bei der Auswahl von Lösungen sowie der Prüfung und Verhandlung von Serviceverträgen mit.
- Du führst ein nachvollziehbares Asset-, Lizenz- und Vertragsmanagement. Du planst Beschaffungen, Verlängerungen und Ablösungen vorausschauend, prüfst Leistungen und Rechnungen fachlich und lieferst die Grundlagen für Budget und Forecast.
- Du entwickelst unser Service- und Support-Modell mit klaren Zuständigkeiten und Eskalationswegen zwischen First, Second und Third Level weiter. Bei Infrastruktur- und Plattformthemen übernimmst du die fachliche Problemlösung und arbeitest mit den Kolleg*innen für Web, Applikationen und Security entlang ihrer jeweiligen Schwerpunkte zusammen.
- Du bringst die Betriebsperspektive in ERP- und Anwendungsprojekte ein. Mit den Verantwortlichen klärst du Anforderungen an Umgebungen, Schnittstellen, Sicherheit und Monitoring und bereitest die Übernahme neuer Lösungen in den Betrieb vor.
- Du verantwortest die praktische ICT-Berufsbildung. Du planst Lernziele und Ausbildungseinsätze, begleitest ICT - Lernende und bindest weitere Fachpersonen ein. Neben Support und Workplace ermöglichst du Einblicke in Infrastruktur, Cloud, Anwendungen und Security.

Dein Rucksack

- Du hast eine Informatikausbildung auf Stufe EFZ, HF oder FH oder eine vergleichbare Qualifikation und bringst mehrjährige Erfahrung in System Engineering, Infrastruktur oder IT Operations mit.
- Du kennst dich in mehreren unserer technischen Themen aus: Google Workspace, Cloud und SaaS, Netzwerke, Windows/macOS, Geräteverwaltung, Identity & Access Management sowie Backup und Recovery.
- Du verstehst, wie Anwendungen, Schnittstellen und Infrastruktur zusammenspielen. Du kannst daraus verständliche Architekturübersichten, Betriebsanforderungen und konkrete Verbesserungen ableiten.

- Du hast Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen IT-Dienstleister*innen und behältst neben der Technik auch Leistungen, Kosten, Lizenzen, Verträge und Lebenszyklen im Blick.
- Du gehst Störungen systematisch auf den Grund, dokumentierst Lösungen und teilst dein Wissen. Du packst selbst mit an, weißt aber auch, wann es sinnvoll ist, andere Fachleute einzubeziehen.
- Du begleitest Menschen gerne in ihrer Entwicklung. Eine Qualifikation als Berufsbildner*in bringst du bereits mit oder bist bereit, sie zu erwerben. Du kommunizierst fließend auf Deutsch und sicher auf Englisch und kannst technische Zusammenhänge auch ohne Fachsprache erklären.

Wir bieten

- Frei am Geburtstag
- 13 Monatslöhne und 5 Wochen Urlaub
- Attraktive Vorsorgelösung: FREITAG übernimmt 60 Prozent der Pensionskassenbeiträge
- Erfolgsbeteiligung
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 16 Wochen Mutterschaftsurlaub & 20 Tage Vaterschaftsurlaub
- Homeoffice & Remote Work
- Interne und externe Mitarbeitererevents
- F-Crew Discount und jährlicher WOWcher auf alle FREITAG Produkte, sowie auf unsere NOERD Kantine
- F-Worker Deals bei verschiedenen Partnerfirmen

Deine Bewerbung

Erzähle uns in deinem Anschreiben etwas über dich. Warum glaubst du, passt du zu uns und warum willst du bei FREITAG arbeiten? Was ist dein verstecktes Talent, was ist dein Lieblingsessen, oder welches Fahrrad fährst du?

FREITAG ist ein Arbeitgeber der Chancengleichheit. Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion sind Teil unserer Kultur. Eine Realität, zu der wir immer stehen und die wir fördern.

JETZT BEWERBEN